



www.timme.sk / info@timme.sk

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY OBJEDNÁVKY č. _____

Název produktu	Počet ks	Důvod vrácení zboží (viz. níže bod č.2)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Jak správně postupovat při odstoupení od smlouvy/ vrácení zakoupeného zboží?

V případě odstoupení od smlouvy/ vrácení zboží nám prosím, vyplňte tento formulář a zašlete spolu s vráceným zbožím zpět.

1. Pokud Vám přišlo poškozené zboží, při převzetí od dopravce, zašlete nám do dvou dnů fotografii poškozeného obalu na email info@timme.sk, abychom mohli u dopravce uplatnit reklamaci.
2. Vyberte a popište zboží, které vracíte, odstupujete od smlouvy a do sloupce napište důvod vrácení zboží (stačí napsat číslo).

Důvod č. 1 – poškozené zboží **Důvod č. 3** – odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu)

Důvod č. 2 – neodpovídá popisu

*V případě, že odstupujete od smlouvy jako spotřebitel, důvod uvádět nemusíte. Do 14-ti dnů má kupující (spotřebitel) právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

